

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE MARCO-CEARÁ.**

**REQUERIMENTO Nº 071/2019**

A Vereadora abaixo signatária, no uso de suas atribuições legais, na forma regimental e após submetida a proposição ao Plenário, requer que sejam enviados Ofícios às Agências do Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Bradesco, no sentido de que as gerências providenciem fiscalização ostensiva na formação e andamento das filas formadas por clientes para acesso aos serviços das instituições, regulares e de autoatendimento, incluindo-se os preferenciais, bem como viabilize o funcionamento de todos os terminais como forma de se evitar o acúmulo de usuários.

**SALA DAS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE MARCO**, em 28 de agosto de 2019.

Iná Maria Macêdo Osterno

**Vereadora**

### **Justificativa**

Populares estão frequentemente reclamando do descaso das Agências do Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Bradesco, no que tange à formação das filas para acesso aos serviços das instituições.

Infelizmente, muitos usuários costumam insistir em tumultuar o atendimento ao utilizarem-se do oportunismo para ludibriar outros, invadindo a fila e gerando muitos outros conflitos pontuais, o que por si só já representa transtorno aos usuários, especialmente aos tidos por preferenciais.

Não bastasse, é comum que o terminais de autoatendimento não estejam em pleno funcionamento quanto às funções indisponíveis, o que também contribui para o descaso para com o consumidor.

Por estas razões, conto com o apoio dos Pares no sentido de aprovarem a proposição.

**SALA DAS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE MARCO**, em 28 de agosto de 2019.

Iná Maria Macêdo Osterno  
**Vereadora**