



## Câmara Municipal de Marco

Rua Rios, S/N, Centro, CEP. 62.560-000, Marco/CE - CNPJ: 03.855.618/0001-21 - CGF: 06.920.464-0

www.camaramunicipaldemarco.ce.gov.br - e-mail: contato@camaramunicipaldemarco.ce.gov.br - Tel: (88) 3664.1951

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERGUNTA	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEUTRO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É?	1		1	2	7
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?	1	1		1	8
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?	1			2	8
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?	2			1	8
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?	2	1		1	7
COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?	2		1		8
HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?	2	1		2	6
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?	1	1		1	8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

NOTAS	MÉDIA
Muito insatisfeito	13.63 %
Insatisfeito	4.54 %
Neutro	2.27 %
Satisfeito	11.36 %
Muito satisfeito	68.18 %
Quantidade avaliações até o momento	11

